



UNSERE BERATUNGSKONZEPTE

[qm-Med®] - Standard

- ISO9001-Muster-QMH inkl. Anpassung an Ihre betrieblichen Gegebenheiten
- Coaching
- E-Mail-Support für 6 Monate
- Internes Audit

[qm-Med®] - PLUS

Weitergehenden Unterstützungsbedarf erfüllen wir durch individualisierte Beratung. Inhalte und Umfang legen Sie mit uns vorab fest und erhalten unsere Leistung im garantierten Kostenrahmen.

IHR BERATUNGSPARTNER



Welzel-Böhm

Qualität im Gesundheitswesen.

ADRESSE Dagmar Welzel-Böhm
 Rembrandtstraße 14
 95615 Marktredwitz

TELEFON 0 92 31 / 87 93 21
FAX 0 92 31 / 87 93 22
MOBIL 0170 / 58 63 425

E-M@IL info@qm-power.de
INTERNET www.qm-power.de



QUALITÄTSMANAGEMENT
FÜR DIE ARZTPRAXIS



umfassend
zeitnah
zielorientiert

IHRE QUALITÄT

Qualität muss nachweisbar sein, damit sie nicht zufällig entsteht, sondern durch standardisierte Abläufe und ein sinnvolles Kontrollsystem gesichert wird. Und sie muss nachweisbar sein, weil Gesetzgeber und Kostenträger dies in zunehmendem Maße fordern.

UNSERE LEISTUNGEN

Unser strukturiertes QM-Beratungskonzept führt Sie Schritt für Schritt zum nachweisbaren Qualitätsmanagement.

Wir beraten Sie bei der Einführung und Umsetzung Ihres Qualitätsmanagementsystems auf Grundlage der Norm DIN EN ISO 9001 und nehmen Bezug auf Ihre spezifischen Praxisbedürfnisse.

MUSTERHANDBUCH inkl. Anpassungsberatung

Unser Musterhandbuch erfüllt alle Anforderungen gemäß DIN EN ISO 9001 und ist Ergebnis unserer langjährigen Erfahrung im Qualitätswesen von Gesundheitsdienstleistern. Es bietet Ihnen qualifizierte Vorlagen zum Erstellen Ihrer eigenen QM-Dokumentation. Sie erhalten alle Inhalte auf CD-ROM in gängigen Office-Formaten und werden vor Ort bezüglich der Anwendung und Anpassung an Ihre Organisationsstrukturen beraten.

COACHING

Wir coachen Sie im laufenden Implementierungsprozess (4 x 4 Stunden vor Ort). Folgende Themenbereiche stehen dabei im Vordergrund:

- Qualitätsmanagement-Norm
DIN EN ISO 9000 ff.
- Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
sowie Formulare im QM
- Internes Audit und QM-Review
- Schritte zur QM-Zertifizierung

E-MAIL-SUPPORT

Sie erhalten über einen vereinbarten Zeitraum eine Unterstützung für die Gestaltung Ihrer QM-Dokumentation. Wir prüfen Ihre selbst erstellten Dokumente und geben Ihnen Tipps und Hinweise.

INTERNES AUDIT UND QM-REVIEW

Zur Identifikation von Verbesserungspotentialen in Ihrem QM-System sowie Feststellung der Zertifizierungsreife führen wir ein internes QM-Audit in ihrer Praxis durch und betrachten mit Ihnen gemeinsam die Entwicklung Ihres Qualitätsmanagementsystems.